www.batistella.com.br



Instruções de Uso dos Produtos Batistella

1.1 Ao Receber o Produto

I. Recomenda-se adquirir 10% a mais da metragem necessária considerando possíveis trocas futuras e/ou recortes;
II. Confira se todas as embalagens possuem as mesmas especificações quanto a referência, qualidade, tamanho, tonalidade e lote de fabricação;
III. Pequenas variações de Tonalidade, Tamanho e Planaridade são inerentes ao processo produtivo de todo produto cerâmico, conforme NBR 13818/97;
VI. Faça uma inspeção prévia do material. Em caso de dúvidas NÃO ASSENTE e entre em contato para maiores esclarecimentos; retire pçs ao acaso das cxs e monte um painel para verificar possíveis defeitos ou outras anomalias caso observe não assente aciona SAC da Ceramica Batistella.
Importante: RECLAMAÇÕES POR DEFEITOS VISÍVEIS NÃO SÃO ACEITAS EM PRODUTOS JÁ ASSENTADOS. O ASSENTAMENTO SIGNIFICA SUA ACEITAÇÃO.

1.2 Assentamento
I. Para obter um conjunto harmonioso, distribua as peças tiradas ao acaso de diversas caixas misturando-as entre si;
II. Não é necessário molhar o produto para assentar, basta remover a poeira da face inferior;
III. Utilize argamassa colante observando as instruções do fabricante;
IV. Utilize juntas de no minimo 3 mm para formatos 32x43 , 26x36 e 32x32 e 8 mm para formatos 41x41 e 5 mm para os formatos 25x35 e 35x35 conforme indica na embalagem do produto entre as peças para facilitar o alinhamento(processo admite variação de tamanho) e evitar o descolamento das mesmas;
V. Em produtos granilhados, mais rugosos ou texturizados recomenda-se aplicar uma camada de cera incolor nas bordas das peças para facilitar a limpeza após o rejuntamento;
VI. Utilize rejunte impermeável e flexível aplicando até a altura da camada de esmalte. O rejunte deve impedir a infiltração de água para evitar o aparecimento de e eflorescências;
VII. Rejunte somente após 72 horas do assentamento para que a umidade da argamassa evapore por completo, e limpe após 15 minutos com esponja úmida e pano seco;
VIII. São deveres do ASSENTADOR obedecer as normas de instalação para piso e parede ABNT NBR 13753 e 13754 e utilizar ferramental adequado;

1.3 Manutenção e Limpeza
I. Produtos brilhantes são mais sucetiveis ao risco, independente de sua classe de abrasão(PEI). Exemplo: pode ser riscado pela areia;
II. Em produtos granilhados, mais rugosos ou texturizados pode ocorrer aderência de sujeira com mais facilidade e podem apresentar manchas por acúmulo de sujeira: manter limpeza freqüente para remoção da sujeira para evitar que haja encardimento;
III. Evitar queda de objetos pesados e pontiagudos para não provocar lascamento;
IV. Na limpeza utilize somente água, sabão ou detergente neutro. NÃO USE ÁCIDOS OU OUTROS PRODUTOS QUÍMICOS, PALHAS DE AÇO, ETC;

2) Características Técnicas (Technical Characteristics)
Norma (Norm) : ABNT NBR 13818/97 - ISO-13006